

●業界の注目サービス探る●

業界初！セブン銀行とエスアイ・システムが「日払い全額払いシステム」をリリース

# 「前払い」が当たり前の時代の差別化戦略 顕在化したスタッフ不足の解消は 「日払い」短期募集にあり！？

リアルタイム  
給与日払 24

BANK セブン銀行



左から株式会社セブン銀行決済口座事業部部長 甘浦隆氏、株式会社エスアイ・システム代表取締役 森元潤治氏、株式会社セブン銀行決済口座事業部グループ長 長沢淳博氏

これまで小紙では幾度となく、派遣スタッフの定着率、募集効率の向上と給与支払いにおいて「前払い」制度の有効性について取り上げてきた。しかし、最近そのトレンドが「日払い」制度に変化している模様だ。人材派遣業界における Fintech サービス（金融システムの IT 化）の登場は、いつでもどこでも派遣スタッフが給与を受け取れるサービスを生み出し、派遣で働く人たちの生活をより便利にしていくと期待されている。セブン銀行と連携し、業界で初めて日払い全額支払いシステムを完成させたエスアイ・システム。その代表を務める森元潤治氏と、このサービスの大動脈である API の開発元であるセブン銀行の決済口座事業部グループ長・長沢淳博氏が、リアルタイム振込機能と連携した「リアルタイム給与日払 24」の誕生秘話と活用のポイント、そして今後のスタッフ募集のあり方について語り合った。（聞き手・構成 水野臣介）

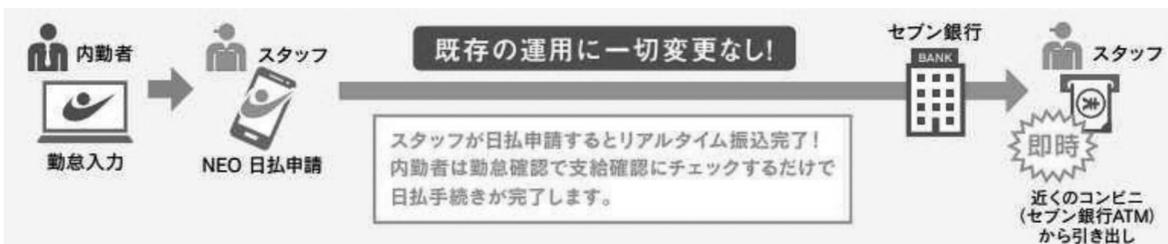
## 「リアルタイム日払い」というチャレンジ

——まず、初めに読者により理解を深めてもらうためにも、これからお話しいただく内容についての基本知識として、少し前回までのおさらいをさせてください。セブン銀行の開発したリアルタイム振込機能というAPIを使い、「いつでもどこでも」コンビニのATMで日払いの給与を全額引き出せるサービス「リアルタイム給与日払24」が完成したということです。しかも、人材派遣業界初のサービスでした。

○森元潤治氏(以下、森元) はい。おかげさまで昨年、派遣会社向けに前払いサービス(more time)をリリースして以来、ほぼ毎月利用者が増えています。そんな中、新たなトレンドに呼応した関連商品「リアルタイム給与日払24」をリリースしました。

このサービスの最大の特徴は、日払いの給与を全額、自動的に振りこむことを可能にしたことです。派遣スタッフが就業に応じた給与の日払い申請を行うと24時間

### 日払いスキーム図



365日、日額単位で源泉して自動計算するサービスです。以前紹介した前払いサービスでは一定額までの給与金額の支給でしたが、今回はすべての給与金額の引き出しの実現に成功しました。

○長沢淳博氏(以下、長沢) 人材派遣業界ではエスアイ・システムさんが初めて実現させたのではないのでしょうか。

### 時代は前払いから日払いへ

○森元 日払い制度は昔からあり、人材派遣業界には2000年頃から浸透してきました。大手の短期派遣の会社が先頭になって導入していましたね。ただし、当時は現金払いということもあり、各営業所では現金を管理しなければいけない、金庫で保管しなければいけない、現金出納帳と照合しなければいけないなど、リスクと手間がかかりました。

スタッフが就業を終えた後には、各営業所の受付前にはスタッフさんが大勢並ぶため、混雑が発生するという話をよく聞きました。

日々の勤怠管理から日々の給与計算、現金の用意などの作業に時間がかかるため、各営業所では給与を受け取るためにスタッフが列を作って待っているという光景が、当たり前の時代だったのです。

その後、2015年あたりからは前払いサービスの提供を始める派遣会社が増えてきました。前述の日払い制度を提供する手間や労務コスト、煩雑さを回避しつつ、月に一度の給与日より早く給与を受け取りたいというスタッフニーズに応えられることで、広く普及したという背景があります。

今回リリースした「リアルタイム給与日払24」は前述の煩雑さをフィンテックによって解消。最近ニーズが高まっている「日払い」制度のサービスを、コンビニATMを活用して現金払いするという点が新しいコンセプトです。

——なるほど。従来の前払いサービスとはイメージが違いますね。私も派遣業界における前払いサービスは10年以上前から知っています。サービス提供事業者は国内にすでに20社以上あり、多くの派遣会社が利用していることもあり、スタッフにとっては当たり前のサ



長沢淳博（ながさわ あつひろ）

1992年一橋大学商学部卒業。同年信託銀行入社。個人向け商品営業や証券信託の事務企画を担当。2004年アイワイバンク銀行（現・セブン銀行）入社、事務企画を担当。2010年より商品サービス部にて、新商品・サービスの開発全般を担当。2019年より決済口座事業部に所属。銀行全般の新規事業開発やオープンイノベーションを推進。現在、同事業部グループ長。趣味でプログラミングもするが、最近は時間が取れないのが悩み。

存在していませんでした。

複数の仕事を持ち、一方の仕事では一時金を得つつ、もう一方では月給を得て生計を立てるような人たちが一定数出てきたのです。今回のリリースはそうした人たちを支援するサービスでもあります。直近ではオリンピック関連の短期の仕事が多数発生すると予見しています。

一方で昨今のシルバー人材活用の気運の高まりにも注目していました。このサービスは高齢求職者の働きやすさを支援するツールでもあるからです。当社フィンテックのテクノロジの蓄積とノウハウが今回、それに対応できる形になり、やっと社会貢献できるかなと思っています。

ービスになっていると聞いたことがあります。

○森元 その通りです。導入している派遣会社も10年以上前からかなりあるので、今ではスタッフ募集における「差別化戦略」ではなくなってきたと考えています。一方で今回リリースする「リアルタイム給与日払24」は、昨年に引き続きセブン銀行さんとの連携による唯一のサービスであり、まだ

まだブルーオーシャンといっても過言ではないでしょう。

だからといって、前払いサービスはレッドオーシャンであると言っているわけではありません（笑）。「日払い」は、今までも、また採用難や副業という時代背景の今だからこそ、再び注目を集められるキーワードだと思っています。僕ばかりしゃべっていますね（笑）。

○長沢 どうぞ、どうぞ、続けて

ください（笑）。

○森元 例えば求人広告の大手のバイトルさんを見ると、国内のこのエリアも「日払い」「短期」が1、2番の人気キーワードになっています。

派遣求職者の属性も日々変化しつつあります。最近になって「副業」「ダブルワーク」を希望する人たちも、一定層で増えているのです。こうした層は10年前にはほとんど

## 日払いと前払いの組み合わせも

○森元 続けて、このサービスの利用イメージをご説明させていただきます。

前払いサービスを導入している派遣会社（製造・物流・販売分野）は多く存在します。そうした派遣会社には日払いサービスと前払い



森元潤治 (もりもと じゅんじ)

1977年北海道生まれ。大手システムベンダーを経てフリーランス、2005年27歳でエスアイ・システムを創業。開発と営業を両輪で掛け持つ。2007年30歳を目前に人材派遣向け業務管理システム「STAFF EXPRESS」を生み出す。現在では全国で7000ライセンス。休日はスポーツジムで汗を流す。

サービスと組み合わせることもおすすすめします。当然、通常の月払い制度を主軸としたほうがいいとは思われます。

繰り返しになりますが、すでに給与の前払いは人材派遣会社にとって当たり前になってきています。前払いというだけでは差別化につながりにくい。そうした背景の中で、このサービスを導入してスタッフの定着率向上や募集率アップに取り組んでいただきたいと思います。

わけです。

24時間365日、リアルタイムで給与全額が受け取れることは就業希望者にとってインパクトは大きいと思われれます。

短期・副業などの短期で働いているスタッフさんの場合、社会保険に加入するような月額給与になつたときに前払いのサービスを使い始めるのだと思われれます。従来前払いサービスは事前申請すると決められた前払い可能金額が決

まるまで担当者が各種の計算を介して決済に至ります。当社のサービスではその負担や特別な作業がまったくありません。

働き方改革の旗振り役でもある派遣会社が、煩雑な計算業務の軽減に取り組むことは、とても意義のあることだと思います。このサービスはすぐに導入できるものですか。コストはどれくらいかかるもののですか。

○森元 はい。ご連絡頂ければすぐにご対応します。ただしこの「リアルタイム給与日払24」をご利用いただくためには単独で導入ができません。そのため、業務管理システムをスタッフエクスペレスで運用していただくことが必要です。

スタッフエクスペレスで業務管理していない企業様は業務管理システムの入れ替え作業と同時進行になります。当然の流れですが、当社の前払いサービス「リアルタイム前払い給与24」も併用できます。またコスト(利用料金)はロークロストで考えています。

○長沢 これらのラインナップを揃えれば就業者のライフサイクルの変化に合わせて「日払い」「前払い」「月払い」と、柔軟に給与支給できることとなります。ライフスタイルに合わせた「働き方」の提供という流れが、2社だけで実現できたのかなと思つています。

○森元 あとセブン銀行の利用手数料55円がかかることをお忘れなく(笑)。

○長沢 税込みです(笑)。



## 新サービス誕生秘話

——誕生秘話などお話しただけ  
 ませんか。また、最近の  
 利用企業や就業者の特徴などがあ  
 れば教えてください。

○長沢 1ヵ月ぐらいでスムーズ  
 に連携が出来ました。昨年提携し  
 た前払いのスキームが出来上がっ  
 ていることもあり、連携に対する  
 ハードルは何もありませんでした。  
 残念ながら特別な秘話がないんで  
 す。(笑)

○森元 誕生した経緯を少し補足  
 させてください。数年前、前払い  
 サービスが乱立していてマスコミ  
 から「貧困ビジネス」と揶揄され  
 た記憶が強く残っています。

そのこともあり、この事業の部  
 分では収益を追求することはちょ  
 っと違うのではないかと考えまし  
 た。

そこで、前払いを希望する人た  
 ちが本当に欲しいサービスは何な  
 のかと考え、真剣にリサーチしま  
 した。求人ネットなどでもやはり  
 仕事を探す検索キーワードは「前

払い」ではなく「日払い」が常に  
 上位でした。そうしたプロセスから  
 「日払い全額支給の実現」とい  
 う明確な答えと我々が次に提供す  
 るサービスは何なのかが見つかつ  
 たのです。

○長沢 日払いと前払いで我々が  
 感じていることは、去年までは前  
 払い制度を導入している企業から  
 「提携したい」という問合せを多く  
 いただいたのですが、今年になっ  
 てからは短期のマッチングサービ  
 スを提供している企業様からの「給  
 与の支払いの部分で提携したい」  
 というお話が多くなった。そうし  
 た変化を感じました。

これを私なりに紐解くと「前払  
 い」は長期の雇用を前提とした支  
 払い制度であるのに対して、日払  
 いというのは短期雇用を前提とし  
 た制度です。最近是人手不足感が  
 かなり大きくなり、長期の雇用は  
 最初から見込めない、人を集めら  
 れないことが明白になり、それで  
 は短期でもいいからとにかく人を  
 集めないといけない。そんな状況  
 に企業は追い込まれているのでは  
 ないか、という感じがしています。  
 人手不足が急速に深刻化している  
 といってもいいのではないでしょ

●会社概要●

**株式会社エスアイ・システム**

(本社 北海道札幌市)

2005年に設立。  
2007年人材派遣業向けに業務基幹システム「STAFF EXPRESS」をリリースしヒット。以降10,000点以上の継続的なブラッシュアップを行い、現在では全国の人材派遣会社で7,000ライセンスの利用実績にいたる。最近では、雇用保険・社会保険の手続きを電子申請できる「e-Gov」にも対応。

**株式会社セブン銀行**

(本社 東京都千代田区)

2001年に設立。「いつでも、どこでも、だれでも、安心して」使えるATMサービスを提供。セブン-イレブンをはじめ、交通・流通・観光の各拠点など「近くて便利」な場所へのATM設置を進めている。原則24時間365日稼働のATMを25000台以上設置し、銀行等600社以上の事業者様とATM利用で提携。

うか。企業はまず、短期で人を集め、その中から長期につながる人たちへとつなげていくしかないのでしょう。

最近の学生はシフトに縛られる

ことに負担を感じる人が多いと聞きます。はじめから何ヶ月もシフトで固定されるより、自分が希望する日に働くことを就業前提にする傾向が強くなってきていますね。

こうした就労者の勤怠シフトの傾向をみるだけでも今の時代は就業者の方が優位になってきていることを実感しますし、そうした風潮は今後も高まっていくでしょう。まさに今回の日払いのサービスは時代にマッチしていますね。

当社が提供するAPIサービスの月間利用数は8万人。おかげさまで毎月増えています。月間利用数10万人を超える日も近いでしょう。その利用用途のほとんどが当初見込んでいた立替経費ではなくの給与の「日払い」「前払い」。時代の潮目が変わってきたと実感します。

○森元 今回のラグビーワールドカップで関連人員が不足して、短期で日払いの募集をかけてしているという聞き込みがありました。

長期就労型の人材確保はもはや困難です。労働集約型の職場、特に製造や物流の現場ではより多くの短期スタッフを募集しつなぎ合わせてやりくりしていく時代に突入しました。

スタッフ確保で困っている人材派遣会社がほとんどですが、その半数ははまだエクセル管理で運営していると聞きます。この記事で

読んでいただき、是非ともフィンテックテクノロジーとシステム導入でこの人手不足の難局を乗り越えりましょう！

●用語説明●

・リアルタイム振込機能

セブン銀行が企業向けに提供する機能で、振込指示を受けて即時に振込を実行する機能。エスアイ・システム社との連携により、派遣会社は当日働いた分の給与をその日のうちにセブン銀行のATMで支給することが可能になる。

・API

アプリケーションプログラミンゲイーターフェイスの略称。ソフトウェア間の情報や指示等の送受信等を定めたものでAPIを利用する事でソフトウェア間の機能連携等を安全かつスムーズに行えるようになる。

・STAFF EXPRESS (スタッフエクспレス)

エスアイ・システムが提供する人材ビジネス向け業務管理システム。